

Vedenie spoločnosti APEKA, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

Vízia spoločnosti

Našou víziou je stať sa uznávanou spoločnosťou, ktorá uspokojuje potreby zákazníkov novými, modernými produktmi s dôrazom na zdravie a kvalitu produktu – prírodný a ekologický faktor (prírodné suroviny, poctivá výroba, znižovanie dopadu na životné prostredie).

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky štandardu IFS Food v. 7. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

Prekračovať očakávania zákazníka

- v maximálnej miere uspokojovať reálne požiadavky zákazníkov a prekračovať ich očakávania,
- zákazníkom dodávať len výrobky, ktoré budú spĺňať podmienky celoeurópsky uznávaného štandardu kvality,
- systematicky prehlbovať u pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.

Úspešný a zodpovedný obchod

- upevniť si postavenie u tradičných odberateľov s cieľom prehlbovania a rozširovania spolupráce,
- rozšíriť okruh odberateľov,
- vytvárať podmienky na včasné identifikovanie potrieb stálych klientov a následne na skracovanie a presné dodržiavanie termínov dodávok v požadovanej kvalite.

Kvalita do každej činnosti

- orientovať sa len na dodávateľov poskytujúcich kvalitné výrobky a služby,
- každoročne znižovať počet opodstatnených reklamácií výrobkov od zákazníka,
- riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán,
- neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a bezpečnosti a tým zabezpečiť trvalú udržateľnosť.

Kompetentný a motivovaný pracovný tím

- všetky operácie vykonávať len kompetentným personálom,
- motivovať pracovníkov spoločnosti k prehlbovaniu znalosti a dodržiavania predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému kvality i platnej legislatívy,
- vytvárať podmienky pre zvyšovanie spokojnosť všetkých zamestnancov spoločnosti,
- neustále zabezpečovať dodržiavanie etického kódexu so zameraním na zvyšovanie kultúry bezpečnosti potravín

Zodpovednosť voči životnému prostrediu

- chrániť životné prostredie vrátane prevencie znečisťovania,
- zlepšovať environmentálne správanie zamestnancov v spoločnosti,
- nákup nových technológií realizovať v prvom rade s ohľadom na znižovanie zaťažovania životného prostredia,
- znižovať tvorbu odpadu, vzniknutý odpad separovať a následne zhodnocovať,
- pravidelne komunikovať so štátnymi a samosprávnymi orgánmi v oblasti environmentálneho správania sa spoločnosti v zmysle platných záväzných požiadaviek

.....
Konateľ spoločnosti