



# POLITIKA KVALITY

Vydanie č. 3 Dátum: 18.01.2024 Výtlačok č.: 0

Vedenie spoločnosti APEKA, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

*Našou víziou je stať sa uznávanou spoločnosťou, ktorá uspokojuje potreby zákazníkov novými, modernými produktmi s dôrazom na zdravie a kvalitu produktu – prírodný a ekologický faktor (prírodné suroviny, poctivá výroba, znižovanie dopadu na životné prostredie).*

## VÍZIA SPOLOČNOSTI

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky štandardu IFS Food v. 8. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

### PREKRAČOVAŤ OČAKÁVANIA ZÁKAZNÍKA

- v maximálnej miere uspokojovať reálne požiadavky zákazníkov a prekračovať ich očakávania,
- zákazníkovi dodávať len výrobky, ktoré budú spĺňať podmienky celoeurópskeho uznávaného štandardu kvality,
- systematicky prehlbovať u pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.

### ÚSPEŠNÝ A ZODPOVEDNÝ OBCHOD

- upevniť si postavenie u tradičných odberateľov s cieľom prehlbovania a rozširovania spolupráce,
- rozšíriť okruh odberateľov,
- vytvárať podmienky na včasné identifikovanie potrieb stálych klientov a následne na skracovanie a presné dodržiavanie termínov dodávok v požadovanej kvalite.

### KVALITA DO KAŽDEJ ČINNOSTI

- orientovať sa len na dodávateľov poskytujúcich kvalitné výrobky a služby,
- každoročne znižovať počet opodstatnených reklamácií výrobkov od zákazníka,
- riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán,
- neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a bezpečnosti a tým zabezpečiť trvalú udržateľnosť.

### KOMPETENTNÝ A MOTIVOVANÝ PRACOVNÝ TÍM

- všetky operácie vykonávať len kompetentným personálom,
- motivovať pracovníkov spoločnosti k prehlbovaniu znalosti a dodržiavania predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému kvality i platnej legislatívy,
- vytvárať podmienky pre zvyšovanie spokojnosti všetkých zamestnancov spoločnosti,
- neustále zabezpečovať dodržiavanie etického kódexu so zameraním na zvyšovanie kultúry bezpečnosti potravín

### ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

- chrániť životné prostredie vrátane prevencie znečistenia,
- zlepšovať environmentálne správanie zamestnancov v spoločnosti,
- nákup nových technológií realizovať v prvom rade s ohľadom na znižovanie zaťažovania životného prostredia,
- znižovať tvorbu odpadu, vzniknutý odpad separovať a následne zhodnocovať,
- pravidelne komunikovať so štátnymi a samosprávnymi orgánmi v oblasti environmentálneho správania sa spoločnosti v zmysle platných záväzných požiadaviek

Ing. Pavol Podhajeký  
konateľ spoločnosti